



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen, aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Sebyde-security, Sebyde-academy en Sebyde-privacy zijn handelsnamen van Sebyde B.V., gevestigd te Zaandam.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Sebyde diensten en/of goederen van welke aard ook voor opdrachtgever verricht en/of levert. Onder de overeenkomst in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen Sebyde en opdrachtgever tot stand komt. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten van opdrachtgevers. Er kan alleen van deze algemene voorwaarden worden afgeweken indien Sebyde en opdrachtgever dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Sebyde zijn vrijblijvend, tenzij door Sebyde schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting tot dienstverlening en/of levering bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en de aard van de overeenkomst, tenzij de overeenkomst uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat. Opdrachtgever is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Sebyde verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan Sebyde. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Sebyde opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Sebyde haar aanbieding baseert.
- 1.4 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

2. Tarieven en betaling

- 2.1 Alle tarieven van Sebyde zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd alsmede exclusief buitenlandse reis- en verblijfkosten.
- 2.2 Sebyde heeft het recht de door haar gehanteerde tarieven tussentijds te wijzigen. Sebyde heeft tevens het recht om haar tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen aan de hand van het officiële CBS inflatiecijfer "CPI voor alle huishoudens" over het voorgaande jaar.
- 2.3 Sebyde is steeds gerechtigd om aan opdrachtgever een voorschot op haar tarieven in rekening te brengen. Zolang een aan de opdrachtgever in rekening gebracht voorschot niet is betaald, is Sebyde gerechtigd om haar dienstverlening en/of het leveren van producten op te schorten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Sebyde heeft het recht door opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande facturen, ongeacht in welke overeenkomst enig voorschot is betaald en/of ongeacht in welke overeenkomst een factuur ten laste van de opdrachtgever open staat.
- 2.4 Opdrachtgever voorziet Sebyde zo spoedig mogelijk na ondertekening van de overeenkomst doch uiterlijk voor aanvang van

de dienstverlening en/of levering van producten door Sebyde van de benodigde gegevens voor facturering.

- 2.5 Betaling van facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders wordt overeengekomen en deze afspraak door Sebyde schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd, en in geval van enige tekortkoming door opdrachtgever onverwijld.
 - 2.6 Na het verstrijken van de hierboven genoemde datum is opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. Gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die door Sebyde worden gemaakt ter invordering van haar facturen komen voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht tegen een forfaitair bedrag van 15% van het te incasseren bedrag, onverminderd de bevoegdheid van Sebyde om de werkelijke kosten te berekenen.
 - 2.7 Indien opdrachtgever binnen 14 dagen voor aanvang de dienstverlening en/of het leveren van producten door Sebyde annuleert of uitstelt, is Sebyde gerechtigd 50% van de overeengekomen prijs in de overeenkomst in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- ### 3. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding
- 3.1 Alle informatie en gegevens die tussen Sebyde en opdrachtgever worden uitgewisseld of waarvan kennis genomen wordt, waaronder in elk geval programmatuur, voorbereidend materiaal, documentatie, knowhow en bedrijfsgeheimen van Sebyde, worden als vertrouwelijk behandeld door beide partijen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruik maken voor het doel waarvoor deze verstrekt is en deze informatie niet aan derden verstrekken of kenbaar maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen danwel er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking van deze informatie is.
 - 3.2 Partijen verplichten zich de redelijkerwijs van hun te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te waarborgen van door hen of door hun werknemers ontvangen vertrouwelijke informatie of vertrouwelijke informatie waarmee bekend is geworden. Partijen zullen redelijke instructies daaromtrent van elkaar in acht nemen.
 - 3.3 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Sebyde in publicaties of mondelinge en schriftelijke reclame-uitingen het bestaan van de overeenkomst en de inhoud daarvan niet kenbaar maken.
 - 3.4 Geen van partijen zal zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 1 jaar na beëindiging daarvan werknemers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken.
- ### 4. Voorbehoud van eigendom en rechten
- 4.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Sebyde, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, evenals alle overige bedragen die opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Sebyde zijn voldaan.
 - 4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.



5. **Risico**

- 5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, apparatuur, programmatuur, documentatie of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

6. **Derden**

- 6.1 Aangegane overeenkomsten worden door Sebyde uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en/of aan de producten die geleverd zijn, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die aangegane overeenkomsten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
- 6.2 Indien en voor zover Sebyde producten en/of diensten van derden, waaronder toeleveranciers van Sebyde, aan opdrachtgever levert en/of ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die producten en diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Sebyde zal daarvan aan opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.
- 6.3 Indien en voor zover de voorwaarden van derden, zoals bedoeld in artikel 6.2, in de verhouding tussen opdrachtgever en Sebyde om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 6.4 De aansprakelijkheid van Sebyde voor producten en dienstverlening van derden zal in geen geval meer omvatten dan wat op de desbetreffende derde verhaalbaar is.

7. **Uitvoering overeenkomst**

- 7.1 Sebyde spant zich ervoor in om haar dienstverlening uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever naar beste kunnen en met uiterste zorg te verrichten. Alle diensten van Sebyde worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Sebyde uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en het resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening van Sebyde in fasen zal plaatsvinden, is Sebyde gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en deze schriftelijke goedkeuring door Sebyde is ontvangen.
- 7.3 Slechts indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, is Sebyde gehouden bij haar dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. Sebyde is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen, waaronder het verrichten van herstelwerkzaamheden door Sebyde naar aanleiding van ondeskundig handelen van opdrachtgever of derden. Indien Sebyde deze aanwijzingen toch opvolgt of op verzoek of met voorafgaande instemming van op-

drachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de overeengekomen werkzaamheden/dienstverlening vallen, dan worden deze werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht volgens de gebruikelijke tarieven van Sebyde en is opdrachtgever gehouden hiervoor te betalen. Sebyde kan in dat geval verlangen dat daarvoor een nieuwe overeenkomst wordt aangegaan met opdrachtgever.

- 7.4 Indien de dienstverlening van Sebyde er ingevolge een overeenkomst uit bestaat dat Sebyde een opleiding, training of cursus verzorgt, dan is Sebyde gerechtigd om, indien naar haar oordeel het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft, de opleiding, training of cursus te combineren met een of meer andere opleidingen, trainingen, of cursussen of deze op latere data en tijdstippen en andere locaties te laten plaatsvinden.
- 7.5 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon van Sebyde, is Sebyde steeds gerechtigd om deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

8. **Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

- 8.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij Sebyde of diens licentiegevers of diens toeleveranciers. In dit artikel wordt onder product onder meer verstaan: software, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de overeenkomst of in deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk worden toegekend. Het is opdrachtgever niet toegestaan producten van Sebyde te verveelvoudigen, modificeren, openbaar maken of ter kennis van derden te brengen. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.
- 8.2 Indien in afwijking van artikel 8.1 Sebyde bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden aangegaan. Indien een dergelijke verbintenis is aangegaan dan laat dit de bevoegdheid van Sebyde onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een dergelijke overdracht het recht van Sebyde aan om ten behoeve van zichzelf of derden soortgelijke rechten te ontwikkelen.
- 8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de rapporten, de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 8.4 Het is Sebyde toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de rapporten, de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is op-

drachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

- 8.5 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Sebyde van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Sebyde tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

9. Medewerking door opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever zal Sebyde steeds tijdig doch uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de dienstverlening en/of levering van producten alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder doch niet beperkt tot: het verlenen van toegang tot haar gebouwen en het verstrekken van een lijst met targets (IP range(s), domeinen/URLs) van de te auditen objecten. Indien opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 9.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Sebyde te verlenen diensten en geleverde en ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en is eveneens verantwoordelijk voor de controle en beveiligingsprocedures en adequaat systeembeheer.
- 9.3 In het geval dat opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens aan Sebyde ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden vereiste specificaties.
- 9.4 Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Sebyde stelt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Sebyde het recht om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen en ander onverminderd het recht van Sebyde tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 9.5 In het geval medewerkers van Sebyde op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met adequate computerapparatuur en tele- en datacommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften voor wat betreft de arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Sebyde voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Sebyde, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst schade lijden, welk het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige si-

tuaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Sebyde kenbaar maken.

- 9.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van tele- of datacommunicatiefaciliteiten waaronder internet, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan. Sebyde zal een redelijke aanwijzing van opdrachtgever ten aanzien van dit gebruik in acht nemen. Sebyde is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van faciliteiten, onverminderd het in artikel 12 (aansprakelijkheid) bepaalde.
- 9.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Sebyde wijzigingen of aanpassingen aan te brengen in de resultaten van de dienstverlening door Sebyde.

10. Leveringstermijnen

- 10.1 Alle door Sebyde genoemde of overeengekomen leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan Sebyde bekend waren. Sebyde spant zich er naar behoren voor in om overeengekomen leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van de genoemde of overeengekomen leveringstermijnen brengt Sebyde niet in verzuim. Sebyde is niet gebonden aan leveringstermijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die overeenkomst hebben geopenbaard, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen Sebyde en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

11. Beëindiging

- 11.1 Aan elk van de partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van essentiële verplichtingen uit die overeenkomst.
- 11.2 Elk van de partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien de andere partij al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt, zal nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijn gehouden. In geval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan van rechtswege.
- 11.3 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen onderwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Sebyde ten

aanzien van de prestaties in verzuim is. Bedragen die Sebyde voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Sebyde onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de door die overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door Sebyde te verrichten werkzaamheden en voor zover de door Sebyde gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekking verleent. Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid van Sebyde per jaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor de door Sebyde te verrichten werkzaamheden bedongen voor 1 jaar.
- 12.2 In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat Sebyde voor de betreffende overeenkomst in rekening heeft gebracht.
- 12.3 Aansprakelijkheid van Sebyde voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdend met het gebruik van door opdrachtgever aan Sebyde voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Sebyde voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten.
- 12.4 Het in artikel 12.2 genoemde maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Sebyde.
- 12.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Sebyde meldt, in ieder geval binnen een maand nadat de schade bij opdrachtgever bekend is.
- 12.6 Sebyde is nooit aansprakelijk voor eventuele als gevolg daarvan ontstane schade in de gevallen, maar niet uitsluitend beperkt tot: dat de door haar bij opdrachtgever aangebrachte beveiliging doorbroken wordt, dat niet alle mogelijke beveiligingsrisico's getraceerd worden, dat netwerken en systemen van opdrachtgever niet altijd beschikbaar zijn, dat verminkte of verloren gegane gegevens niet hersteld kunnen worden, dat Sebyde tekortschiet in haar dienstverlening en/of het leveren van producten conform de overeenkomst ten gevolge van wijzigingen in de netwerk- en systeemconfiguratie van opdrachtgever (waaronder doch niet beperkt tot hardware, firmware en software), danwel dat Sebyde tekortschiet in haar dienstverlening en/of het leveren van producten conform de overeenkomst doordat voor, gedurende en na het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst bepaalde informatie nog niet bij Sebyde bekend was.
- 12.7 Sebyde is niet aansprakelijk voor schade (waaronder vertraging van de dienstverlening door Sebyde) ten gevolge van al dan niet van buiten opdrachtgever komende storingen tijdens de werkzaamheden van Sebyde, zoals gebreken door slecht geconfigureerde netwerken en systemen, gebreken door niet eerder ontdekte problemen,

gebreken in communicatielijnen, de stroomvoorziening of koppelingen met/gebruikmaking van apparatuur, systemen, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen. Daardoor verrichte extra werkzaamheden door Sebyde worden aan opdrachtgever in rekening gebracht volgens de gebruikelijke tarieven van Sebyde.

13. Overmacht

- 13.1 Sebyde is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Sebyde, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Sebyde zijn voorgeschreven alsmede gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur en software van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Sebyde is voorgeschreven.
- 13.2 Indien een overmacht situatie langer dan 90 dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan 90 dagen zal duren heeft Sebyde het recht om die overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Sebyde overigens iets verschuldigd zal zijn aan opdrachtgever.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op de rechtsverhouding tussen Sebyde en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij partijen de niet-bindende adviesprocedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering willen volgen.

15. Klachten

Kunt u melden via info@sebyde.nl of u kunt een brief sturen naar Sebyde BV, Statenhoek 15, 1506VL Zaandam. Wij zullen binnen 10 werkdagen reageren op uw klacht.